

Política de Sustentabilidade e ASG da NTT DATA Europe & Latam



Índice

1.	Introdução.....	3
2.	Propósito	3
3.	Abrangência	3
4.	Nossa estratégia	4
5.	Princípios de atuação	5
	Medioambiental	
	Social	
	Governança	
6.	Compromissos com nossos grupos de interesse	8
	Compromisso com nossos funcionários	
	Compromisso com nossos clientes	
	Compromisso com nossos acionistas e investidores	
	Compromisso com nossos fornecedores	
	Compromisso com os órgãos reguladores	
	Compromisso com os meios de comunicação	
	Compromissos com o meio ambiente e as comunidades locais	
7.	Canais de comunicação e diálogo.....	10
8.	Relação com outras políticas.....	10
9.	Sistema de seguimento e mecanismos de supervisão	11
10.	Aprovação e entrada em vigor.....	11

1. Introdução

O Conselho de Administração da entidade matriz NTT DATA Europe & Latam aprova esta Política de sustentabilidade e ASG (Ambiental, Social e de Governança) como parte do seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e os critérios ASG, atendendo às necessidades e expectativas de seus grupos de interesse e de acordo com o propósito corporativo do desenvolvimento integral das pessoas para ajudar a construir um mundo melhor através do talento diverso e da tecnologia responsável. Esta política abrange o propósito, estratégia, escopo, principais objetivos, princípios de atuação, compromissos com nossos Grupos de Interesse, canais de comunicação e diálogo, relação com outras políticas e sistemas de monitoramento e mecanismos de supervisão em matéria de Sustentabilidade empresarial, como princípio reitor sobre como conduzimos nossas operações comerciais para garantir que nosso modelo de negócio contribua para a geração de valor compartilhado e para uma sociedade mais próspera e sustentável.

2. Propósito

Esta Política tem como propósito apresentar um marco legal sobre o qual basear o desempenho ambiental, social, econômico e de governança corporativa da NTT DATA Europe & Latam, bem como criar valor compartilhado para o longo prazo, cumprindo com a satisfação das necessidades e expectativas de todos os grupos de interesse e mantendo a licença social para operar.

3. Abrangência

A presente Política é de aplicação e cumprimento obrigatório para todas as empresas do grupo NTT DATA Europe & Latam e se estende a fornecedores e parceiros de negócios dentro e fora da Espanha. Portanto, todos têm a obrigação de conhecer, entender e cumprir as diretrizes contidas nesta política, especialmente os Membros do Conselho e a Equipe Executiva, por seus papéis, para poder estendê-la aos demais níveis da empresa através da prática, promoção ativa e supervisão do cumprimento dos princípios de atuação em seu âmbito de responsabilidade, integrando-os em sua maneira de ser, dizer e agir.

4. Nossa estratégia

A estratégia de sustentabilidade e ASG da NTT DATA Europe & Latam para ajudar a construir um mundo melhor através de diversos talentos e da tecnologia responsável baseia-se em três pilares fundamentais:

- Ambiental (A) – **Tecnologia para o planeta**: promovemos o uso e desenvolvimento de soluções tecnológicas que reduzam o impacto ambiental e tornem o planeta um lugar melhor.
- Social (S) – **Educação digital e diversidade e inclusão**: aceleramos/promovemos a educação digital como forma de impulsionar o crescimento econômico e criar um mundo com mais diversidade e inclusão.
- Governança corporativa (G) – **Governança inovadora e ética**: promovemos o uso responsável da inteligência artificial, a segurança e privacidade dos dados e a ética na gestão da informação para todas as nossas partes interessadas (acionistas, clientes, fornecedores, empregados, sociedade em geral, etc.).

Além disso, dentro do nosso compromisso com um presente e futuro sustentáveis, por meio da inovação em iniciativas corporativas e de negócios, fazemos uma contribuição estratégica direta a 9 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 das Nações Unidas, especificamente aos seguintes objetivos: Saúde e Bem-Estar (3), Educação de Qualidade (4), Igualdade de Gênero (5), Trabalho Decente e Crescimento Econômico, Indústria, Inovação e Infraestrutura (9), Redução das Desigualdades (10), Cidades e Comunidades Sustentáveis (11), Ação pelo Clima (13), e Parcerias para Alcançar os Objetivos (17).

Esta contribuição estratégica é detalhada no Plano Estratégico de sustentabilidade e ASG do Grupo NTT DATA Europe & Latam.

5. Princípios de atuação

Para alcançar o Propósito desta Política e a realização dos objetivos do nosso Plano Estratégico em matéria de Desenvolvimento Sustentável, consideram-se os seguintes Princípios de Atuação:

- Promover a realização da Agenda de Desenvolvimento Sustentável 2030 das Nações Unidas e seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente os nove objetivos que impactam em nossa atividade e os princípios do Pacto Global da ONU, por meio da sua adoção e divulgação.
- Revisar e incluir as oportunidades e riscos relacionados com a sustentabilidade no modelo, estratégia e processos de sustentabilidade da empresa.
- Incluir critérios ASG e de sustentabilidade em todos os processos e nas tomadas de decisão da empresa, apresentando as ferramentas necessárias aos grupos de interesse para garantir essa inclusão.
- Publicar anualmente nossos resultados através dos nossos indicadores de desempenho econômico, ambiental e social, seguindo as principais normas e regulamentos de informação.

Ambiental

Desempenho ambiental: garantir a proteção e o respeito ao meio ambiente em todas as nossas atividades, processos, produtos e serviços (Política ambiental e energética da NTT DATA EMEAL), bem como o cumprimento regulatório e normativo e a obtenção de certificações de gestão ambiental e energética (Ex. ISO 14001, ISO 50001...).

Mudança climática: promover a ação em benefício do clima, aplicando medidas de mitigação e adaptação e reduzindo os gases de efeito estufa em nossos processos e na cadeia de valor. Desenhar soluções ecológicas acessíveis, ajudando nossos clientes a reduzir também sua pegada de carbono.

Além disso, promover uma transição energética verde e justa, considerando os impactos e usando a tecnologia disponível para fazê-lo de forma ordenada com o menor custo para a sociedade.

Consumo responsável de recursos: usar eficientemente os recursos necessários para a realização de nossas atividades, processos, produtos e serviços (energia, água, papel, produtos químicos, equipamentos eletrônicos...).

Gestão e redução de resíduos: apostar na economia circular tanto para a redução, reutilização e reciclagem dos resíduos (papel, embalagens, equipamentos eletrônicos...) como para a correta segregação e gestão dos mesmos.

Avaliação e controle de fornecedores em assuntos ambientais: estabelecer mecanismos para a avaliação e controle do correto desempenho ambiental dos nossos fornecedores.

Novas tecnologias para minimizar impactos ambientais: fomentar a inovação em novas tecnologias, produtos, serviços e novos modelos de trabalho (trabalho remoto, ferramentas...) para reduzir os impactos ambientais, assim como ajudar nossos clientes a ser mais sustentáveis.

Participação e conscientização ambiental: estabelecer campanhas e cursos de divulgação ambiental, participação e voluntariado em projetos para o cuidado e a conscientização do meio ambiente.

Capital natural e biodiversidade: Apostar na preservação da biodiversidade por meio da criação de espaços naturais (bosque NTT DATA EMEAL) que melhorem a qualidade de vida do entorno.

Mobilidade sustentável: Apoiar o uso do transporte público para deslocamentos in itinere, bem como o uso de táxis elétricos para deslocamentos de ida e volta ao trabalho, o aluguel de veículos elétricos ou a inclusão de pontos de recarga nas oficinas.

Social

Direitos humanos: Garantir o respeito e a proteção da dignidade humana e dos direitos humanos.

Criação de emprego: Criar emprego estável e de qualidade.

Gestão de talentos: Melhorar as capacidades dos empregados e o investimento no plano de formação que permita seu desenvolvimento profissional e sua empregabilidade, bem como a atração de novos profissionais através da colaboração com instituições acadêmicas e associações.

Responsabilidade e inclusão em pesquisa, desenvolvimento e inovação (I+D+I): Gerir a inovação e a promoção da pesquisa e desenvolvimento de novos produtos e serviços, que nos permitam antecipar e incorporar - de maneira ética - Inteligência Artificial e outras tecnologias disruptivas, assim como alianças com os clientes com o objetivo final de alcançar um posicionamento que gere valor para a sociedade e nos diferencie da concorrência.

Política retributiva: promover o cumprimento da normativa aplicável e garantir a equidade entre os empregados da mesma categoria e função ou que desempenhem as mesmas tarefas.

Segurança e saúde laboral: garantir o máximo nível de segurança no trabalho e proteger a saúde de todos os profissionais do Grupo.

Conciliação da vida familiar e pessoal, bem-estar e benefícios: potencializar as políticas que permitem a conciliação, flexibilidade no horário e desconexão, o teletrabalho, a melhoria dos requisitos legais nas permissões parentais, cuidar da saúde emocional e física, assim como os benefícios sociais que a NTT DATA EMEAL oferece aos seus profissionais.

Diversidade e inclusão: garantir a igualdade de oportunidades, a não discriminação e a integração de pessoas independentemente de sua raça, cultura, orientação sexual, religião, idade, gênero, deficiência ou qualquer outra dimensão da diversidade.

- **Igualdade de gênero:** manter o equilíbrio na distribuição de oportunidades por sexo e fomentar a presença de mulheres em cargos de responsabilidade para reduzir a disparidade de gênero.
- **Deficiência:** integrar grupos com diferentes perfis/capacidades e a adaptação dos centros de trabalho para garantir a acessibilidade universal.

Compromisso social: desenvolver iniciativas alinhadas à estratégia de negócios que gerem um impacto positivo sobre a sociedade e o meio ambiente, incluindo projetos para o fomento das carreiras STEM (Ciência, Tecnologia, Engenharia e Matemática) e voluntariado corporativo com base tecnológica, ao mesmo tempo contribuindo de modo estratégico para a realização dos ODS da Agenda 2030 da ONU.

Soluções inovadoras e sustentáveis: promover a inovação no design de produtos e serviços que ajudem nossos clientes e o desenvolvimento sustentável com um impacto ambiental e social positivo que seja mensurável ao final dos projetos.

Satisfação dos clientes: cumprir com as expectativas dos clientes em relação à qualidade e execução dos serviços prestados pela NTT DATA EMEAL.

Integridade com fornecedores: reforçar a relação com os fornecedores, as políticas de homologação e as condições de pagamento no devido prazo.

Governança

Conformidade: promover o cumprimento da legislação vigente nas jurisdições onde o Grupo NTT DATA EMEAL está presente, adotando compromissos, normas, recomendações e diretrizes incluídas em padrões internacionais quando não existir um quadro legal adequado ou suficiente. Gerenciar responsavelmente nossa atividade diária baseando-nos no Propósito, Missão, Visão e Valores Corporativos, assim como no modelo de conformidade do grupo. Prevenir a corrupção e o suborno: reforçar e assegurar os meios para aplicar a Política Global Anticorrupção e outras medidas neste âmbito, junto com ações de controle, sensibilização, formação e comunicação. Isso se estende ao Código de conduta e ética do grupo.

Direitos humanos e devida diligência: ir além do cumprimento com os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas para evitar qualquer situação de violação dos mesmos em toda a cadeia de fornecimento da empresa, promovendo a transformação do negócio para um modelo integrador que gere valor compartilhado.

Transparência informativa: aplicar as políticas, normas ou indicações que se adotam para a transparência nas comunicações.

Relação com grupos de interesse: fomentar os canais de diálogo bidirecionais e ser proativos na atenção aos distintos grupos de interesse (stakeholders) para o cumprimento com suas necessidades e expectativas. (Ver seção 'Compromissos com nossos Grupos de Interesse').

Gestão de riscos: supervisionar e controlar a gestão global de riscos minimizando os possíveis impactos (econômicos, sociais e ambientais) vinculados à atividade que o Grupo NTT DATA EMEAL desenvolve e a eficácia com a qual aborda as situações de emergência e crise por meio de planos de contingência.

Segurança da informação e proteção de dados: manter o compromisso de proteger os dados pessoais de acordo com a normativa aplicável em cada caso e ao mais alto nível, como os estabelecidos no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia e o desenvolvimento tecnológico relacionado com a segurança da informação.

Responsabilidade fiscal e financeira: cumprir com as obrigações tributárias e potencializar políticas que gerem benefícios que permitam a solidez financeira do grupo e o desenvolvimento da companhia a longo prazo, assim como cumprir com os indicadores ASG recomendados por organismos internacionais como o Sustainable Accounting Standards Board (SASB) e The Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD).

Canais de denúncia: potencializar canais globais de denúncia (whistleblowing) de irregularidades onde possam ser comunicadas possíveis infrações de maneira confidencial e anônima. Isso inclui a violação dos direitos humanos, a corrupção, o suborno ou outras atividades ilegais, como o assédio laboral. Tais canais estão à disposição de todos os empregados e stakeholders da NTT DATA EMEAL.

Reputação e imagem corporativa: melhorar as medidas que zelam pela boa imagem e reputação graças ao rigor na gestão de todos os aspectos do negócio: transparência, ética, integridade, qualidade, independência.

6. Compromissos com nossos grupos de interesse

Com o objetivo de cumprir com os Princípios de Atuação, estabelecemos os seguintes compromissos com nossos grupos de interesse:

Compromisso com nossos funcionários

Criar emprego estável, sustentável e de qualidade em ambientes de trabalho flexíveis que fomentem a inovação e o desenvolvimento de novos produtos e serviços em ambientes diversos e dinâmicos, favorecendo a atração, integração e desenvolvimento do talento dos profissionais, independentemente de sua raça, sexo ou condição, em igualdade de oportunidades, com especial atenção na conciliação da vida pessoal e familiar, e à segurança, saúde e bem-estar de toda a equipe.

Compromisso com nossos clientes

Desenvolver produtos e serviços com os mais altos padrões de qualidade que atendam às necessidades de sustentabilidade de nossos clientes e superem suas expectativas, tudo com a máxima garantia de confidencialidade de seus dados e de acordo com as disposições do Código de Ética e Conduta Profissional do Grupo.

Compromisso com nossos acionistas e investidores

Garantir o direito à transparência informativa, divulgando informações sobre a atuação e resultados do grupo que sejam adequadas, úteis, confiáveis e verdadeiras, contribuindo para assegurar órgãos de governo saudáveis e independentes para a tomada de decisões éticas, responsáveis, conscientes e sustentáveis.

Compromisso com nossos fornecedores

Estender os Princípios de Atuação desta política a toda a cadeia de fornecimento da companhia, prestando especial interesse àqueles fornecedores que mantenham os mais altos padrões nas três dimensões do desenvolvimento (ambiental, social e econômica) e garantam as melhores práticas disponíveis em matéria de Sustentabilidade e Direitos Humanos. A NTT DATA Europe & Latam assegurará um tratamento justo e imparcial, buscando sempre, na medida do possível, a contratação de fornecedores locais e centros especiais de emprego, e evitando a contratação de fornecedores que utilizem materiais de conflito ou implementem práticas insustentáveis em algum ponto de sua cadeia de valor.

Compromisso com os órgãos reguladores

Promover o cumprimento da legislação aplicável nos países em que trabalhamos e manter um diálogo aberto e construtivo com os organismos reguladores, que fomente o trabalho conjunto em soluções que beneficiem a sociedade e sejam competência desses organismos.

Compromisso com os meios de comunicação

Garantir que as relações com os meios de comunicação cumpram os princípios de transparência, veracidade, honestidade e colaboração e que a informação pública seja sempre compartilhada de forma clara e transparente.

Compromisso com o meio ambiente e as comunidades locais

Desenvolver iniciativas que, com o talento de nossos profissionais e a tecnologia como motor, permitam o Desenvolvimento Sustentável dos ambientes e comunidades onde a NTT DATA Europe & Latam está presente, com especial atenção ao desenvolvimento de tecnologias respeitadas com o planeta, o fomento da educação digital através do estímulo às vocações STEM, bem como a promoção da diversidade como meio de inovação e a integração do talento para a plena igualdade de oportunidades. Além disso, a NTT DATA apela à colaboração de seus empregados que, de forma voluntária, poderão realizar contribuições econômicas em causas solidárias, assim como participar nas atividades propostas derivadas da ação social e ambiental da companhia.

7. Canais de comunicação e diálogo

De acordo com o direito à informação como um direito fundamental e universal, reconhecido no artigo 19 da Declaração dos Direitos Humanos, o Grupo NTT DATA Europe & Latam é proativo na escuta sistemática das necessidades e expectativas de seus grupos de interesse através de um processo estruturado baseado em diferentes canais e ferramentas de comunicação, participação e diálogo. Além disso, a NTT DATA Europe & Latam publica e divulga ativamente, com caráter anual, seu Relatório de Sustentabilidade conforme aos padrões internacionais de referência.

Principais canais internos	Principais canais externos
- Doorways - Yammer - Comunicações aos empregados (newsletters, etc.) - Reuniões e workshops - Pesquisas de opinião - Atividades de formação - Canais ou sistemas de denúncia de irregularidades (Whistleblowing)	- Páginas web - Relatório de Sustentabilidade (Declaração de informação não financeira) - Comunicados de imprensa - Redes sociais - Pesquisas de satisfação dos clientes - Reuniões e conferências - Boletins e plataformas de participação online - Números de telefone e caixas de contato

8. Relação com outras políticas

O grupo NTT DATA Europe & Latam possui um conjunto de normas que, além de cumprir com a legislação vigente, têm como objetivo incorporar as melhores práticas e recomendações internacionais em matéria de Sustentabilidade para alcançar a excelência. Nesse sentido, a presente política de sustentabilidade e ASG é complementada pelo restante da normativa interna da NTT DATA Europe & Latam, especialmente:

- Código de ética e conduta profissional
- Política global anticorrupção
- Política de prevenção de delitos
- Política de presentes e hospitalidade
- Política ambiental e energética
- Plano de redução da pegada de carbono
- Guia de boas práticas em meio ambiente
- Política de qualidade e gestão de serviços
- Política de diversidade, equidade e inclusão (DEI)
- Plano de igualdade
- Política de uso da inteligência artificial generativa

9. Sistema de seguimento e mecanismos de supervisão

O Conselho de Administração aprovou a Política de sustentabilidade e ASG da NTT DATA EMEAL. O Conselho adotará as medidas necessárias para implementar, desenvolver, aplicar, supervisionar, controlar e revisar essa política. O Comitê de Nomeações, Remunerações e Sustentabilidade supervisionará de forma contínua o cumprimento dos princípios e critérios de atuação desta política, controlará o Plano Estratégico e as práticas de Sustentabilidade & ASG e avaliará seu grau de consecução. O departamento de Gestão da Sustentabilidade & ASG define e implementa a estratégia do Grupo e desenvolve sistemas para monitorar os resultados e indicadores-chave de desempenho (KPI) relacionados com Sustentabilidade & ASG, coordenando e apoiando todas as áreas de gestão da companhia para assegurar que a Sustentabilidade & ASG se implementem em todas as operações do Grupo NTT DATA EMEAL.

10. Aprovação e entrada em vigor

Como proposta pelo Comitê de Nomeações e Remunerações do Conselho de Administração da NTT DATA Europe & Latam, esta Política de sustentabilidade e ASG foi aprovada na sua reunião de outubro de 2023.

