

En el año más complicado que nos ha tocado vivir como compañía, les presento el **Informe No Financiero del Grupo everis** correspondiente al ejercicio 2020 (1 de abril de 2020 a 31 de marzo de 2021), elaborado de acuerdo a la Guía de Global Reporting Initiative y alineado con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas de cuyo Pacto Global formamos parte.

El informe recoge los resultados de nuestro desempeño económico, social y medioambiental, como parte del diálogo con nuestros grupos de interés. Un desempeño que ha estado marcado por el COVID-19 y que ha reforzado nuestro compromiso con la sociedad.

Desde el inicio de la pandemia nuestra máxima preocupación ha sido la salud y la seguridad de todos, con medidas de prevención de la salud, teletrabajo al 98% y máximo nivel de comunicación y transparencia con nuestros profesionales y clientes.

A pesar de la paralización de la economía, durante los primeros meses del año pusimos en marcha un “plan de protección del talento” y decidimos no abordar ningún expediente de regulación de empleo de ningún tipo, dedicando el tiempo de las personas no asignadas a proyectos, a iniciativas con impacto social en el ámbito de la salud y la educación.

Afortunadamente durante el segundo semestre hemos recuperado la actividad en todo el Grupo **everis** y hemos seguido creando empleo directo, con la contratación de más de 9.000 profesionales cualificados en el ámbito de la tecnología, de los que el 95% han sido contratos indefinidos. Los citados volúmenes de contratación nos siguen manteniendo como uno de los mayores generadores de empleo en España.

Nuestra estrategia de crecimiento sostenible, basada en el desarrollo del talento diverso nos ha permitido mejorar el ratio de mujeres en la alta dirección de la compañía, a pesar de la preocupante escasez de vocaciones tecnológicas en el mercado.

En cuanto a la confianza de nuestros clientes, es importante señalar que, han reconocido nuestra capacidad para proponer soluciones innovadoras, lo que nos ha llevado a mejorar el índice de satisfacción (8,4% sobre 10) en las encuestas realizadas sobre los proyectos realizados.

En el aspecto medioambiental y energético, y gracias al uso eficiente de la tecnología, hemos reducido nuestra huella de carbono en un 81% y avanzamos hacia nuestro objetivo de ser neutros en carbono y contribuir al cumplimiento de los objetivos de los Acuerdos de París.

Por último y, en nombre de todos los miembros del Consejo de Administración de **everis**, qué tengo el honor de presidir, quiero transmitir nuestro reconocimiento y agradecimiento a los profesionales de **everis**, quienes a pesar de la situación de pérdida de familiares, amigos y compañeros han demostrado y reforzado su compromiso y solidaridad con los que más lo necesitan.

Muchas gracias,



Eduardo Serra Rexach
Presidente del Consejo de Administración de everis