

## CARTA DEL PRESIDENTE



**Eduardo Serra Rexach**

Presidente del Consejo  
de Administración de  
**NTT DATA EMEAL**

Les presento el primer Informe No Financiero de ámbito NTT DATA EMEAL correspondiente al ejercicio 2021 (1 de abril de 2021 a 31 de marzo de 2022), elaborado tomando como referencia la Guía de la *Global Reporting Initiative* y alineado con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas de cuyo Pacto Global formamos parte.

El informe recoge los resultados de nuestro desempeño económico, social y medioambiental, como parte del diálogo con nuestros grupos de interés. Un desempeño que sigue marcado por los efectos del COVID19 y, los últimos meses, también por la guerra de Ucrania, lo que nos ha hecho reforzar nuestro compromiso con la sociedad.

Hemos completado un año con importantes cambios en nuestra organización, como la integración en una misma unidad de negocio de las anteriores everis y NTT DATA EMEA, y algo tan relevante como la unificación de las dos unidades bajo la misma marca, NTT DATA.

Como compañía de personas seguimos dándole prioridad a la salud y el bienestar de nuestros profesionales y por ello hemos puesto en marcha el programa Be Flex, para que cada uno de nuestros profesionales pueda elegir el modelo de trabajo más adecuado a su situación personal (presencial, híbrido o en teletrabajo al 100%), lo que ha contribuido a mantener el alto nivel de satisfacción de nuestros empleados.

La confianza que siguen mostrando nuestros clientes, valorándonos 8,5/10 en satisfacción por nuestros servicios, nos ha permitido seguir creciendo creando empleo directo, con la contratación de más de 16.000 profesionales cualificados, de los que más del 90% han sido contratos indefinidos. Los citados volúmenes de contratación nos sitúan como uno de los mayores generadores de empleo en algunos de nuestros países.

Mantenemos el compromiso de convertirnos en la compañía más diversa e inclusiva, especialmente con el talento femenino, y esto nos ha permitido, a pesar de la escasez de talento STEAM, mejorar el número de mujeres en plantilla.

En el aspecto medioambiental y energético, y gracias al uso eficiente de la tecnología, hemos aumentado el uso de la energía renovable y reducido nuestra huella de carbono, por lo que avanzamos hacia nuestro objetivo de ser neutros en carbono en el año 2030 y contribuir al cumplimiento de los objetivos de los Acuerdos de París.

Por último, y en nombre de todos los miembros del Consejo de Administración de NTT DATA EMEAL, que tengo el honor de presidir, quiero transmitir nuestro reconocimiento y agradecimiento a los profesionales de la compañía, que con su compromiso y desempeño profesional han hecho que hayamos completado los mejores resultados de nuestra historia.

Muchas gracias,